

ÕPPEKAVA NIMETUS: Tõhus võrgustikutöö kliendikesksel teenusel
ÕPPEASUTUS: Clerita OÜ
ÕPPEKEEL: eesti keel
ÕPPEKAVARÜHM: sotsiaaltöö ja nõustamine

1. KOOLITUSE EESMÄRK JA ÕPIVÄLJUNDID

Eesmärk: Koolituse eesmärk on anda õppijatele teadmisi ja oskusi tõhusa võrgustikutöö läbiviimiseks sotsiaalvaldkonnas, sealhulgas kliendi jaoks oluliste osapoolte kaardistamiseks, kaasamiseks ja koostöö korraldamiseks.

Õppekava koostamise alus: Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4 kutsestandard kompetents B.2.6.

Õpiväljundid:

Koolituse läbinu:

- teab sotsiaalvaldkonna võrgustikutöö põhimõtteid;
 - oskab kaardistada klienditöö osapooli;
 - oskab analüüsida võrgustiku rolli kliendi toetamisel;
 - teab, millised võivad olla koostööbarjäärid ja, kuidas neid ületada;
 - teab praktilisi meetodeid osapoolte kaasamiseks ja koostöö tõhustamiseks;
-

2. KOOLITUSE SIHTRÜHM JA ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED

Sihtrühm: Sotsiaalvaldkonna töötajad, kes töötavad erinevate sihtrühmadega ning, kelle igapäevatöö hõlmab võrgustikutööd, koostööpartneritega suhtlemist ning toetavate ja usalduslike suhete loomist.

Õppe alustamise tingimused: puuduvad

3. ÕPPE MAHT, ÕPPE ÜLESEHITUS JA ÕPPEKESKKOND

Õppe maht ja ülesehitus: Koolituse kogumaht on 16 ak t, millest teoreetilise töö osakaal on 10 ak t ja praktilise töö osakaal on 6 ak t. Iseseisvat tööd ei ole.

Õppegrupi suurus: maksimaalselt 12 inimest.

Õppekeskkond: Koolitust on võimalik viia läbi kontaktõppena ja veebiõppena. Kontaktõppe toimub õppeklassis, mis on varustatud kaasaegse õppe- ja esitlustehnikaga. Veebiõppe toimub digikeskkonnas, mis on kasutajasõbralik ja toetab õppimist.

4. ÕPPEPROTSESSI KIRJELDUS, SH ÕPPE SISU, ÕPPEMEETODID JA - MATERJALID

Õppeprotsessi kirjeldus: Koolitus on õppijat aktiivselt kaasav, hõlmates lühiloenguid, arutelusid ning paaris- ja rühmatöid. Õppijad saavad kaardistada kliendivõrgustiku osapooli ning katsetada võrgustikutöö tõhustamiseks koostöö meetodeid. Ühtlasi aitab koolitus mõtestada koostööbarjääre ning nende ületamise tehnikaid. Koolitus pakub võimalust jagada kogemusi ning õppida ka kaasosalejatelt, toetades praktiliste oskuste rakendamist igapäevatoos.

Õppe sisu ja õppemeetodid:

Teemad	Teoreetiline ak t	Praktiline ak t	Õppemeetodid
Võrgustikutöö põhimõtted <i>sotsiaalvaldkonnas – kliendikesksus, koostöö, eesmärgipärasus, avatus ja vastutus.</i>	2	0	Loeng, arutelu
Kliendivõrgustiku kaardistamine ja analüüs – <i>võrgustikukaardi loomise meetodid, suhte iseloomud ja mõjud, rollid ja vastutus.</i>	3	2	Loeng, arutelu, individuaalne, paaris -ja/või rühmatöö
Koostööbarjäärid ja nende ületamine – <i>võimalikud sisemised ja välised takistused võrgustikutöös; strateegiad barjääride äratundmiseks ja lahendamiseks.</i>	2	2	Loeng, arutelu, individuaalne, paaris -ja/või rühmatöö
Osapoolte kaasamise ja koostöö tõhustamise praktilised võtted – <i>meetodite rakendamine igapäevatoos, suhtlusoskused, koostöö planeerimine, osapoolte motiveerimine.</i>	3	2	Loeng, arutelu, individuaalne, paaris -ja/või rühmatöö
KOKKU	10	6	

Õppematerjalid: Koolitusel osalejad saavad koolitusmaterjalid (jaotusmaterjalid ja praktilised töölehed), mis on koostatud koolitaja poolt vastavalt õppesisu teemadele. Koolitusmaterjalid jagatakse õppijatele koolituse käigus ja/või saadetakse digitaalselt ning sisaldavad infot, mida on võimalik peale koolituse lõppu kasutada õpitu kordamiseks.

5. NÕUDED ÕPPE LÕPETAMISEKS JA LÕPETAMISEL VÄLJASTATAVAD DOKUMENDID

Koolituse lõpetamiseks tunnistusega on vajalik, et õppija:

- on osalenud koolitusel vähemalt 75% (12) kontakttundides ning saavutanud kõik õpiväljundid.

Koolituse lõppedes väljastatakse õppijale tõend, kui:

- ta ei ole osalenud koolitusel vähemalt 75% (12) kontakttundidest ning saavutanud kõiki õpiväljundeid.

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse praktiliste harjutuste (individuaalsed, paaris- ja/või grupid) kaudu. Hindamine on mitteeristav.

6. KOOLITAJA KVALIFIKATSIOON

Koolitaja: Katrin Jäärats

Haridus: Omandanud Tallinna Ülikooli sotsiaalteaduste magistrikraadi sotsiaaltöö erialal.

Läbinud erinevad täienduskoolitusi haridus- ja sotsiaalvaldkonnas. Läbinud Tallinna Ülikoolis täiskasvanute koolitamise mikrokraadiõppe.

Töökogemus: Omab rohkem kui 15 aastast praktilist töökogemust haridus- ja sotsiaalvaldkonnas. Lisaks on töötanud erihoolekande valdkonnas koolituste korraldamise ja planeerimisega ning viinud läbi klienditöö alaseid koolitusi töötajatele. Omab töökogemust Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (HAKA) täienduskoolituste kvaliteedi hindamiseksperdina.